VESIURHEILUKESKUS VANAJA WAKE OY PALVELUEHDOT

1. PALVELUN TARJOAJA JA YHTEYSTIEDOT

Vanaja Wake Oy y-tunnus (3190572-6)
Hämeensaarenkuja
13100 Hämeenlinna
info@vanajawake.com

Vesiurheilukeskus on aloittanut toimintansa Hämeenlinnassa 2014 nimellä South Beach Wake ja uuden omistajan voimin vuonna 2021 nimellä Vanaja Wake Oy. Vesiurheilukeskus on paikallisten vesiurheiluharrastajien omistama. Yrityksen tavoitteena on ylläpitää SUP -lautailu ja wakeboarding harrastusta Hämeenlinnassa.

2. PALVELUT YKSITYISILLE

Vesiurheilukeskus tarjoaa asiakkailleen SUP lautojen vuokrausta tuntiveloituksella tai pidempiaikaiseen vuokrakäyttöön. Vuokra-ajat on esitelty tarkemmin hinnastossa. Vesiurheilukeskus tarjoaa wakeboarding radan vuokrausta tuntiperiaatteella siten, että yhdellä tunnille voidaan ottaa enintään 4 osallistujaa kerrallaan. Tunnin aikana osallistujat vuorottelevat siten, että ajoaika jakaantuu mahdollisimman tasaisesti osallistujien kesken. Wakeboarding radan voi vuokrata myös yksityiskäyttöön hinnaston mukaisesti.

3. PALVELUT YRITYKSILLE JA RYHMILLE

Vesiurheilukeskus tarjoaa ryhmille SUP lautojen vuokrausta sekä wakeboarding radan vuokrausta hinnastossa eritellyn mukaisesti. Vesiurheilukeskus voi myös suunnitella ryhmän tai yrityksen toiveiden, henkilömäärän ja tapahtuman keston mukaan yksilöllisen tapahtuman tai yksityistilaisuuden.

4. TAPAHTUMAT JA TEEMAPÄIVÄT

Vesiurheilukeskus järjestää erikseen ilmoitettuina ajankohtina SUP kursseja sekä SUP ja wakeboarding kilpailuja, tuote-esittelypäiviä sekä teemapäiviä. Tapahtumapäivien tuotteet ja palvelut hinnoitellaan ja ilmoitetaan erikseen. Vesiurheilukeskus voi näinä aikoina rajoittaa varausten tekemistä SUP lautojen vuokraukseen tai wakeboarding radan vuokraukseen. Tapahtumista ilmoitetaan ja tiedotetaan vesiurheilukeskuksen verkkosivuilla, vesiurheiluyhteisöjen verkkosivuilla, facebookissa tai instagramissa sekä asiakkaille suunnatuilla tiedotteilla.

5. PALVELUIDEN VARAUKSET

Yksityishenkilöiden palveluita voi varata puhelimitse, internetissä olevan varauskalenterin kautta etukäteen tai paikan päällä. Jotta voimme varmistaa yksilöllisesti suunniteltujen ryhmätilaisuuksien saatavuuden, ryhmien tilaisuudet on hyvä varata viimeistään kaksi viikkoa ennen tapahtumaa, jotta tapahtuma voidaan varmistaa varauskalenteriin. Hinnaston mukaiset valmiit tapahtumakokonaisuudet voi varata suoraan varauskalenteriin tai paikan päällä varaustilanteen sen salliessa.

Kaikki tehdyt varaukset ovat sitovia. Varaukset voi perua kohdassa Peruutukset olevien ehtojen mukaisesti. Vesiurheilukeskus voi perua tapahtuman kohdassa 13. Palveluiden peruminen vesiurheilukeskuksen toimesta kohdan mukaisesti.

6. PALVELUIDEN MAKSAMINEN

Yksityishenkilöt; Palvelut maksetaan ennen oman vuoron alkamista joko paikan päällä tai kausilippujen ja sarjalippujen osalta vaihtoehtoisesti verkkokaupassa. Maksuvälineinä käyvät käteinen, pankkikortti, erilaiset työnantajan tukemat liikuntaharrastuksiin käytettävät etusetelit voimassa olevien sopimusten mukaisesti sekä verkkokaupassa tarkemmin eritellyt maksutavat.

Yritykset ja ryhmät; Varauksista peritään ennen varauksen vahvistamista 20 % varausmaksu. Palvelut maksetaan kokonaan viimeistään ennen tapahtuman alkamista joko paikan päällä tai verkkokaupassa. Maksuvälineinä käyvät käteinen, pankkikortti sekä verkkokaupassa tarkemmin eritellyt maksutavat.

7. PAIKALLE SAAPUMINEN JA TURVALLISUUSOHJEET

Asiakkaan on hyvä saapua paikalle 15 minuuttia ennen oman vuoron alkamista. Ennen vuoron alkua käydään läpi turvallisuusohjeet ja pukeudutaan vesiurheilukeskuksen tarjoamiin tai omiin suojavarusteisiin, niin että varatun tunnin aika ei mene pukemiseen ja riisumiseen.

8. PERUUTUSEHDOT

Kaikki tehdyt varaukset ovat sitovia.

Yksityishenkilöt; Yksityishenkilöiden tekemät hinnaston mukaisten yksittäisten SUP tuntien tai wakeboarding tuntien varaukset voi perua tai siirtää ottamalla yhteyttä info@vanajawake.com sähköpostin kautta vähintään vuorokausi (24h) ennen varatun ajankohdan alkua. Mikäli peruutus tehdään tätä myöhemmin varaajalla ei ole oikeutta maksunpalautukseen.

Ryhmät; Ryhmien varaukset tulee perua tai siirtää hinnaston mukaisten tuotteiden osalta 3 vuorokautta (72 tuntia) ennen tapahtuman alkua ja yksilöllisesti suunniteltujen tapahtumien osalta 1 viikko ennen tapahtuman alkua. Mikäli peruutus tai siirto tehdään tätä myöhemmin, varaajalla on oikeus saada maksunpalautusta 50 % laskun loppusummasta.

Esimerkki; Varattu SUP vuoro on torstaina kello 18-19. Yksityishenkilön peruutus on tehtävä viimeistään keskiviikkona kello 18. Ryhmän peruutus on tehtävä viimeistään hinnaston mukaisissa tuotteissa

maanantaina kello 18 ja yksilöllisesti suunnitelluissa tapahtumissa edellisen viikon torstaina kello 18 mennessä.

Yksilöllisesti suunniteltujen ryhmävarausten peruutustilanteessa, voidaan periä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Vesiurheilukeskus voi perua tai asiakkaan suostumuksella siirtää varauksen tai tapahtuman kohdassa 13. Palveluiden peruminen vesiurheilukeskuksen toimesta kohdan mukaisesti.

Kausikortit ja sarjakortit palveluihin ovat toimintakausikohtaisia, eivätkä ole vaihto- tai palautuskelpoisia.

9. VAKUUTUKSET JA SUOJAVARUSTEET

Vesiurheilukeskuksen palvelut eivät sisällä vakuutusta. Asiakkaan tulee itse huolehtia tarvittavasta tapaturmavakuutuksesta, joka kattaa myös vesiurheilulajit.

Vesiurheilu tapahtuu asiakkaan omalla vastuulla. Vesiurheilukeskus ei vastaa vesiurheilussa tapahtuneista henkilövahingoista ja aineellisista vahingoista, jotka koskevat osallistujia tai heidän henkilökohtaista omaisuuttaan, ellei vahinko ole aiheutunut vesiurheilukeskuksen laiminlyönnin johdosta.

Vesiurheilukeskus tarkastaa SUP laudat, wakeboarding kaapelin sekä obstaakkelit kerran päivässä, käyttöönoton yhteydessä sekä aina tarvittaessa havaitessaan jotakin huomioitavaa. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa mahdollisista rikkoontumisista välittömästi vesiurheilukeskuksen henkilökunnalle ja keskeyttää rikkoontuneiden välineiden käyttö turvallisuusriskien välttämiseksi.

Vesiurheilukeskus tarjoaa asiakkaille suojavarusteet, joita ovat märkäpuku, kelluntaliivi, SUP laudan nilkkaremmi sekä kypärä. Wakeboardingissa suojavarusteet ovat pakolliset (pois lukien märkäpuku) ja SUP lautailussa varusteiden käyttö on asiakkaan harkinnassa. POIKKEUS; SUP lautailussa alle 15-vuotiailla kelluntaliivin ja nilkkaremmin käyttö on pakollista.

Vesiurheilukeskus suosittaa kaikille asiakkaille suojavälineiden käyttöä ja se ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu suojavälineiden käytön laiminlyönnistä.

10. IKÄRAJAT

Wakeboarding; Wakeboarding ikäraja on 18 vuotta. Poikkeuksena alle 18-vuotiaat voivat osallistua joko yhdessä täysi-ikäisen henkilön kanssa, joka vastaa alle 18-vuotiaasta vesiurheilun ajan, tai vanhemman kirjallisella suostumuksella.

SUP lautailu; SUP vuokrauksen ikäraja 15 vuotta. Nuoremmat voivat vuokrata SUP laudan vanhemman suostumuksella. SUP lautailussa alle 15-vuotiailla kelluntaliivin ja nilkkaremmin käyttö on pakollista.

11. VESIURHEILUKESKUKSEN VELVOLLISUUDET

Vesiurheilukeskus huolehtii ja vastaa vesiurheiluvarusteiden ja kaapeliradan kunnosta. Vesiurheilukeskus huolehtii, että sen tilat ja välineet ovat asianmukaisessa ja käyttäjälle turvallisessa kunnossa. Kaikki välineet ja tilat tarkastetaan kerran päivässä sekä juuri ennen käyttöönottoa.

12. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakas sitoutuu noudattamaan vesiurheilukeskuksen kirjallisia ja paikan päällä antamia suullisia turvallisuus- ja toimintaohjeita. Kaikki palvelut ovat henkilökohtaisia ja tarkoitettu sen asiakkaan käyttöön, joka on lunastanut palvelun. Vesiurheiluvälineet ovat vuokra-ajan asiakkaan vastuulla ja vahingonvastuun piirissä. Tämä ei koske tuotteiden tavanomaista kulumista vesiurheilukäytössä. Varusteiden luovuttaminen ulkopuoliselle on kielletty.

13. PALVELUIDEN PERUMINEN VESIURHEILUKESKUKSEN TOIMESTA

Vesiurheilukeskus voi perua varauksen tai tapahtuman mikäli vesiurheilukeskuksesta tai ulkopuolisesta johtuvasta syystä palveluiden tarjoaminen on estynyt. Ensisijaisesti varaus pyritään siirtämään toiseen ajankohtaan ja toissijaisesti varaus voidaan perua.

Vesiurheilukeskuksesta johtuva syy: Mikäli varaus tai tapahtuma perutaan vesiurheilukeskuksesta johtuvasta syystä, vesiurheilukeskus palauttaa maksun asiakkaalle. Vesiurheilukeskuksesta johtuvia syitä ovat esimerkiksi henkilökunnan sairastuminen, kaapeliradan rikkoontuminen tai korjaus ja huolto tai vesiurheiluvälineiden rikkoontuminen tai varauskalenterissa ole järjestelmävika.

Ulkopuolisesta johtuva syy; Mikäli varaus joudutaan perumaan ulkopuolisesta johtuvasta syystä, maksua ei palauteta. Ulkopuolisia syitä ovat esimerkiksi sääilmiö, joka estää kaapeliradan turvallisen käytön tai sitova viranomaismääräys, jonka vuoksi vesiurheilukeskus joutuu sulkemaan tai rajoittamaan toimintaansa.

Vesiurheilukeskus ilmoittaa asiakkaalle peruuntumisesta niin pian kuin se on mahdollista ja siltä osin, kuin sillä on käytettävissä asiakkaan yhteystiedot. Vesiurheilukeskus ei vastaa peruuntumisesta asiakkaalle aiheutuvista välillisistä kustannuksista, esimerkiksi matkakulut.

14. KÄYTÖN KIELTÄMINEN VESIURHEILUKESKUKSEN TOIMESTA

Vesiurheilukeskuksen henkilökunnan havaitessa vaarallista käyttäytymistä, sillä on oikeus ja velvollisuus välittömästi kieltää sääntöjen vastainen tai vaarallinen toiminta. Asiakkaalla ei ole tällaisessa tilanteessa oikeutta maksun palautukseen käyttämättä jääneistä palveluista.

15. ASIAKASTIEDOT JA TIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Asiakastietoja käytetään ainoastaan vesiurheilukeskuksen toiminnassa eikä niitä luovuteta ulkopuolisille tahoille. Asiakasrekisterin tietosuojaseloste on saatavilla keskukselta.

16. ASIAKASPALVELUN YHTEYSTIEDOT

Asiakaspalveluja tiedustelut; info@vanajawake.com

17. MYYNTI RYHMÄT YHTEYSTIEDOT

Myynti Ryhmävaraukset ja yksilöllisesti suunnitellut tapahtumat; info@vanajawake.com

18. AUKIOLOAJAT

Vesiurheilukeskuksen aukioloajat ovat verkkosivuilla www.vanajawake.com sekä varattavien palveluiden osalta varauskalenterissa. Toukokuussa ja syyskuussa noudatetaan supistettuja aukioloaikoja ja niistä pyritään tiedottamaan hyvissä ajoin asiakkaita verkkosivuilla. Vesiurheilukeskus voi muuttaa aukioloaikoja sääolosuhteista johtuen.